



DIAGNOSTICO DE LA LOGÍSTICA REVERSA EN INDUSTRIAS FABRICANTES DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS ASOCIADAS AL SIMMMEB

Casanova de la Torre Ugarte, Carlos Aurelio¹; Dias da Silva, Joel²

¹ Ingeniería de producción, Universidade Regional de Blumenau (FURB), Rua. São Paulo, 3250 – Itoupava Seca, Blumenau - SC, Brasil, carlosctu94@gmail.com

² Ingeniería de producción, Universidade Regional de Blumenau (FURB), Rua. São Paulo, 3250 – Itoupava Seca, Blumenau - SC, Brasil, carlosctu94@gmail.com

Introducción

Unos de los motivadores de la creación de la logística reversa fueron los impactos causados por el creciente aumento de producción y mal descarte de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y sus componentes, que contienen metales y sustancias peligrosas. Actualmente los RAEE vienen llamando la atención de varios países alrededor del mundo, los cuales vienen creando leyes y restricciones para asegurar la correcta gestión de descarte de los RAEE.

Objetivo

Diagnosticar el escenario de las empresas fabricantes de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) del Valle de Itajaí - Brasil asociados al Sindicato patronal de las Industrias Metalúrgicas, Mecánicas y de Material Eléctrico (SIMMMEB).

Determinar si la herramienta de logística reversa que las empresas utilizan en los RAEE está siendo utilizada de manera adecuada.

Metodología

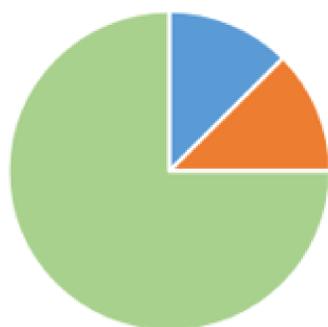
Para definir las empresas de este rubro, se hizo una búsqueda en las empresas asociadas al SIMMMEB, se identificaron 8 empresas. Definidas las empresas, con base en investigadores, definimos los factores más importantes para la utilización de la herramienta. La aplicación del cuestionario, tuvo 42 preguntas abiertas y cerradas donde pudimos comprender el escenario.

Resultados

De las 8 empresas participantes, solamente dos realizan la recogida y recuperación post consumo de sus productos. La empresa A aplicando en productos seleccionados y la empresa F en la mayoría de sus productos.

Gráfico 1 – Recogida, recuperación post consumo

■ Aplica en productos seleccionados	1
■ Aplica en la mayoría de productos	1
■ Aplica en todos los productos	0
■ No aplica	6



Fuente: Autor (2020)

Los autores definen como punto esencial de la logística inversa, la reutilización de los productos. Como podemos visualizar en la tabla 01, la empresa A es la que más reutiliza sus productos.

Tabla 1 - % de reutilización de productos que retornan a la empresa dentro de la cadena productiva

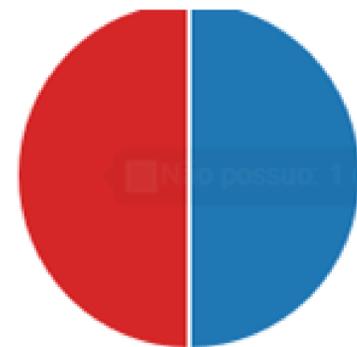
EMPRESA	RESPUESTA
EMPRESA A	Entre 55% a 75%
EMPRESA F	Entre 30% a 55%

Fuente: Autor (2020)

Sobre la utilización de softwares para gerenciamiento de residuos que apoyan la facilidad de identificación, tratativa de retorno, rastreo de los residuos, aumento de competitividad y evaluación de los clientes y/o proveedores, solamente la empresa A aplica en sus procesos.

Gráfico 2- Softwares para gerenciamiento de residuos

● Softwares/Programas desenvo...	1
● Programas nativos del ERP	0
● Desenvolvido encima del ERP	0
● No existen	1
● Otros	0



Fuente: Autor (2020)

Conclusión

Vimos que las empresas fabricantes de AEE no dan la debida importancia al tratamiento de sus productos. Pudimos identificar que entre las 8 empresas, sólo una cumple con todos los factores críticos de la herramienta. Dado el objetivo general de esta investigación,, podemos considerar que fue alcanzado. Como recomendación para futuras investigaciones, se sugiere la profundización del desempeño de la logística inversa en las empresas y también el desempeño por parte del municipio.